



Algemene verkoop, leverings- en betalingsvoorwaarden versie 0.1

Algemene verkoop, leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn toepasselijk op alle tussen Clearsite en de afnemer geldende rechtsbetrekkingen uit de onderhavige overeenkomst, of uit nadere overeenkomsten in de toekomst, of uit anderen hoofde. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Clearsite te worden overeengekomen.

1.2 Onder de "afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever dan wel een ieder die met Clearsite een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie Clearsite een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, evenals diens rechtsopvolgers.

1.3 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden bij de Kamer van Koophandel zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Clearsite vervallen.

Artikel 2. Aanbiedingen, prijsoffertes

2.1 Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven en andere uitingen van Clearsite zijn niet als bindend bedoeld. Zij zijn dus altijd vrijblijvend, voor zover het tegendeel niet ondubbelzinnig blijkt. Toepassing van de door de afnemer ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 De door Clearsite aan afnemer verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

2.3 Clearsite behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, onder rembours te leveren, betalingen vooraf te verlangen of andere betalingscondities te stellen die voor Clearsite afdoende zijn.

2.4 Door opdrachtnemer opgestelde tekeningen, schetsen, beschrijvingen en dergelijke zijn slechts van informerende aard en zijn niet bindend.

2.5 Een overeenkomst komt tot stand na een schriftelijke bevestiging van de zijde van de opdrachtnemer, dan wel indien opdrachtnemer met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

2.6 Offertes zijn gebaseerd op de door afnemer verstrekte gegevens van de juistheid waarvan de opdrachtnemer mag uitgaan.

2.7 De opdrachtnemer heeft het recht, indien een opdracht niet aan hem wordt gegeven, alle kosten, verbandhoudend met het gebruik van zijn industriële en intellectuele eigendom, in rekening te brengen aan de afnemer.

2.8 Tenzij schriftelijk is overeengekomen, behoudt de opdrachtnemer alle rechten van industriële en intellectuele eigendom op de door haar verstrekte broncodes, applicaties, ontwerpen, tekeningen, schetsen, offertes, rapportages en andere artefacten van welk aard dan ook. Ongeacht of hier kosten voor in rekening zijn gebracht blijven deze eigendom van de opdrachtnemer, en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt.

Artikel 3. Prijs

3.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen exclusief reis- en verblijfskosten, reisen, de eventueel verschuldigde BTW, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en gelden deze voor levering. Ten aanzien van opdrachten tot EUR 100,- exclusief BTW geldt, dat de prijzen exclusief andere bijkomende kosten, waaronder de kosten van verpakkingen, in- en

uitlading, vervoer en verzekering zijn. Eventuele installatiekosten, montagekosten en andere in verband met de levering te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen.

3.2 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, belastingen, lonen, rechten, lasten etc. Ingeval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren is Clearsite gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

3.3 Clearsite is te allen tijde gerechtigd van haar afnemer zekerheidstelling te verlangen terzake tijdige en volledige nakoming harerzijds van enige overeenkomst en zal bij gebreke van het stellen van de gevraagde zekerheid gerechtigd zijn de uitvoering der overeenkomst(en) harerzijds op te schorten, totdat de verlangde zekerheid zal zijn gesteld.

Artikel 4. Overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat Clearsite een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of, indien schriftelijke bevestiging achterwege blijft, nadat Clearsite met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen vijf werkdagen schriftelijk bezwaar maakt. Annuleringen worden niet aanvaardbaar geacht, tenzij schriftelijk bevestigd door Clearsite.

4.2 Clearsite is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de afnemer worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

4.3 Ingeval er sprake is van meerwerk zal dit automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en op het overeengekomen tijdstip van levering. Eén en ander komt voor rekening/risico van de afnemer. Ingeval een wijziging in de overeengekomen diensten en/of leveringen leidt tot minder werk en tot vermindering van de overeengekomen prijs, behoudt Clearsite zich het recht voor de afnemer de door Clearsite reeds gemaakte kosten, alsmede de gederfde winst in rekening te brengen.

4.4 Meerwerk zal – voor zover mogelijk – zo vroeg mogelijk, in ieder geval voor de uitvoering daarvan, door Clearsite schriftelijk aan de afnemer worden meegedeeld. De afnemer wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van bedoeld meerwerk, met de daaraan verbonden kosten en de zonodig aangepaste levertijd, tenzij de afnemer schriftelijk verzet aantekent voor aanvang van de uitvoering van het meerwerk, doch in ieder geval binnen vijf dagen na de bovenbedoelde kennisgeving door Clearsite.

4.5 Om een correcte uitvoering van de opdracht mogelijk te maken, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle essentiële informatie, documenten en gegevens die Clearsite nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van afnemer, die bij de werkzaamheden van Clearsite betrokken (zullen) zijn.

4.6 Clearsite mag vertrouwen op de juistheid, en de volledigheid van de gegevens zoals door afnemer verstrekt bij de opdracht/briefings. Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de afnemer voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van de opdrachtnemer. Voor eventuele schadelijke gevolgen naar aanleiding van onjuistheden en/of onvolledigheden is de opdrachtgever zelf aansprakelijk.

4.7 De overeenkomst ten aanzien van de domeinnaam wordt aangegaan voor een periode van één jaar met stilzwijgende automatische verlenging van één jaar. De overeenkomst ten aanzien van de hosting wordt aangegaan voor een periode van drie maanden met stilzwijgende automatische verlenging van drie maanden.

Artikel 5. Levering

5.1 De opgaven van leveringstermijnen in aanbiedingen, bevestigingen en/of contracten worden naar beste weten gedaan en deze worden zoveel mogelijk in acht genomen, maar zij zijn niet bindend. Alle leveranties van diensten en/of goederen door Clearsite aan haar afnemer worden afhankelijk gesteld van een kredietgoedkeuring.

5.2 Bij niet tijdige levering dient Clearsite schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering wordt geboden.

5.3 Voor vertraging van de levering, ook ten gevolge van aan Clearsite toe te rekenen omstandigheden, zal zij behoudens in geval van opzet en/of grove schuld niet aansprakelijk zijn of de afnemer het recht geven tot niet nakoming van enige op hem rustende verplichtingen uit de desbetreffende overeenkomst, dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

5.4 Indien is overeengekomen dat de diensten en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag Clearsite de diensten en/of leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de afnemer de voltooiing van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn financiële verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelleveranties is Clearsite gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

5.5 Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd door de afnemer beschikbaar zijn doch niet door hem worden afgenomen dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

5.6 Als tijdstip van levering geldt:

in het geval van goederen: het moment waarop gekochte goederen ter transportering gereed staan; in het geval van schriftelijke artefacten: het moment waarop de schriftelijke materialen per email of per post zijn verzonden naar de afnemer;

in het geval van diensten: het moment waarop de dienst is uitgevoerd.

5.7 De afnemer is verplicht het geleverde en de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten en/of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Clearsite dat de zaken ter beschikking van de afnemer staan.

5.8 Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de afnemer op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de afnemer geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Daarna worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

5.9 Clearsite is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke Clearsite afzonderlijk kan factureren.

5.10 Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door de afnemer niet zijn afgenomen, staan zij ter beschikking opgeslagen, voor rekening en risico van de afnemer.

5.11 De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt, indien geen nadere aanwijzing door de afnemer aan Clearsite is verstrekt, door Clearsite als goed huisvader/koopman bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt de afnemer alle risico in deze op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder.

5.12 Eventuele specifieke wensen van de afnemer betreffende het transport /de verzending, worden slechts uitgevoerd indien de afnemer verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te dragen

5.13 Clearsite is gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld. Wanneer Clearsite een dergelijke vergoeding in rekening brengt, zal deze verrekend worden na retourzending in onbeschadigde staat.

5.14 Wanneer in het kader van een opdracht Clearsite rapportages, verslagen, artikelen en andere documenten aan een opdrachtgever verstrekt, zullen deze in het Nederlands zijn geschreven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De levering van zulke en andere documenten, inclusief tekeningen, modellen en andere door middel van een computer verwerkbaar artefacten zal plaatsvinden per e-mail, tenzij Clearsite voor een andere leveringsmethode kiest of tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6. Betaling

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling strikt binnen 20 dagen na factuurdatum te geschieden op de door Clearsite redelijkerwijs aan te geven wijze. Betaling na twintig dagen maar binnen termijn van dertig dagen na factuurdatum (uiterste vervaldag) leidt tot 5 procent verhoging van het factuurbedrag, zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofden dan ook.

6.3 Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn (zie artikel 6.1) betaalt, zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn en heeft Clearsite onverminderd haar overig toekomstige rechten, het recht wettelijke rente te berekenen vanaf de uiterste vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der complete voldoening. Door Clearsite redelijkerwijs te maken kosten van invordering of van rechtsuitoefening anderszins, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in de rechte vastgestelde kosten, zullen door de afnemer worden vergoed. Clearsite is gerechtigd om deze kosten forfaitair te bepalen op vijftien procent van het verschuldigde met een minimum van EUR 115,-

6.4 Al hetgeen de afnemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invorderings-)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

6.5 Clearsite behoudt zich het recht voor periodiek voorschotnota's te verzenden en te innen.

6.6 Alle betalingen vinden plaats in Euro, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7. Reclames

7.1 De afnemer is verplicht de geleverde diensten en of producten direct bij oplevering en volledig mogelijk doch in elk geval in de volgende werkdag op mogelijke gebreken en/of beschadigingen te controleren. Eventuele gebreken en/of beschadigingen van de verpakking dienen, indien deze bij aflevering vastgesteld werden, op de afleveringsbon, de factuur, en/of het vervoersdocument vermeld te worden en indien deze niet bij aflevering doch binnen de hiervoor genoemde termijn vastgesteld worden, direct doch uiterlijk binnen twee werkdagen na vaststelling daarvan, schriftelijk aan Clearsite gemeld te worden.

7.2 Onverminderd wat in 7.1 is bepaald, is de afnemer verplicht het geleverde zo snel mogelijk na oplevering en zo volledig mogelijk op mogelijke beschadigingen en/of gebreken te controleren. Eventuele beschadigingen en/of gebreken van het geleverde dienen, indien deze bij aflevering vastgesteld worden, op de afleveringsbon, de factuur, en/of het vervoersdocument vermeld te worden en indien deze niet bij aflevering vastgesteld worden, direct doch uiterlijk binnen acht werkdagen na oplevering, schriftelijk aan Clearsite gemeld te worden.

7.3 Storingen en gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in 7.2 genoemde termijn konden worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen drie maanden na aflevering van de geleverde goederen schriftelijk aan Clearsite te worden gemeld.

7.4 Na het verstrijken van de respectievelijk in 7.1, 7.2 en 7.3 genoemde termijnen wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Daarna worden reclames niet meer door Clearsite in behandeling genomen.

7.5 Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Clearsite.

7.6 Indien de reclame door Clearsite gegrond wordt bevonden, is Clearsite uitsluitend verplicht het (de) gebrek(en) te herstellen of de ondeugdelijke goederen te vervangen, naar keuze van Clearsite, zonder dat de afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle aan de afnemer geleverde diensten, goederen, documenten en andere artefacten blijven eigendom van Clearsite tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, die de afnemer verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen, documenten en andere artefacten of verrichte of nog te verrichten diensten, evenals terzake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomst.

8.2 De afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de diensten en goederen zorg te dragen en mist het recht de geleverde diensten, goederen, documenten en andere artefacten anders dan na schriftelijke toestemming van Clearsite onderpand te geven.

8.3 Ingeval Clearsite de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van Clearsite op schadevergoeding onverlet.

Artikel 9. Garantie

9.1 Clearsite staat in voor de deugdelijkheid van de door haar aan de afnemer geleverde zaken, doch ten hoogste in de mate waarin daarvoor te haren aanzien door haar leveranciers aansprakelijkheid wordt aanvaard c.q. garanties worden afgegeven. Clearsite zal derhalve, behoudens andersluidende schriftelijke bevestiging door haar, tot geen verdergaande garantie gehouden zijn dan tot de garantie bij deze algemene voorwaarden voorzien.

9.2 Clearsite zal eventuele gebreken welke het directe gevolg zijn van materiaal-, ontwerp- of fabricagefouten, waarvan zij zodanig tijdig op de hoogte wordt gesteld dat deze nog bij haar leveranciers kan reclameren, (doen) herstellen dan wel (doen) vervangen. De daarmee verband houdende kosten van arbeid, reiskosten en transportkosten komen voor rekening van de afnemer. Clearsite wordt eigenaar van de vervangen zaken of onderdelen.

9.3 Clearsite zal echter tot generlei garantie gehouden zijn indien de afnemer wijzigingen in of reparatie gehouden zijn indien de afnemer wijzigingen in of reparatie aan het geleverde verricht of door niet door Clearsite geaccordeerde derden doet verrichten, indien zij het geleverde voor andere dan normale gebruiksdoeleinden aanwendt, dit op onoordeelkundige wijze behandelt of ondeugdelijk onderhoudt, alsmede indien de wederpartij niet voldoet aan de uit de levering ervan voor hem ontstane verbintenissen of indien gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade.

9.4 Herstel buiten het kader van de toepasselijke garantie zal door Clearsite aan de afnemer in rekening worden gebracht.

9.5 Clearsite neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft daarom geen garantie betreffende de resultaten van de opdracht, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Behoudens ingeval van opzet of grove schuld is Clearsite nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade voortvloeiende uit - of ontstaan door - gebreken aan geleverde diensten of goederen of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde diensten en/of goederen. Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade (bedrijfsstoring, verlies van inkomsten e.d.), voor verlies of beschadiging van gegevensdragers of gegevensbestanden, voor schade wegens inbreuken op rechten van intellectuele eigendom, en/of voor gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van goederen en diensten, is uitdrukkelijk uitgesloten.

10.2 Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik van andere dan normale doeleinden van door Clearsite geleverde diensten of goederen, is Clearsite niet aansprakelijk.

10.3 Deze bedingen strekken mede ten behoeve van alle (rechts)personen van wie Clearsite zich ter uitvoering van haar verplichtingen zal bedienen.

10.4 De afnemer vrijwaart Clearsite en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter vergoeding van materiële en immateriële schade, welke direct of indirect worden veroorzaakt door (gebruik van) het door Clearsite geleverde, tenzij de schade het gevolg is van opzet/grove schuld van personeel van Clearsite en/of door haar ingeschakelde derden.

10.5 Onverminderd het in 10.1 en 10.3 bepaalde geldt dat, indien de diensten of goederen door Clearsite van een toeleverancier zijn betrokken, niet Clearsite maar de toeleverancier aansprakelijk is voor schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan die geleverde diensten of goederen.

10.6 Clearsite zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van schade voor zover deze de helft van het bedrag dat zij terzake de levering van zaken en/of diensten in rekening heeft gebracht, te boven gaat.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Bij intreden van omstandigheden die de nakoming van de verplichtingen van partijen, zoals bij normale afwikkeling van de betreffende transactie te verwachten, in die mate verzwaren dat niet valt aan te nemen dat partijen de betreffende verplichting ook bij aanwezigheid van de onderhavige omstandigheden zouden hebben aanvaard, worden de betreffende verplichtingen aan weerszijden opgeschort.

11.2 Als een situatie zoals in de vorige volzin bedoeld langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om, binnen negentig dagen nadien, de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan pro rata afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

11.3 Onder overmacht in dit artikel wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan ziekte, arbeidsongeschiktheid van opdrachtgever en/ of voor opdrachtnemer werkzame personen.

Artikel 12. Ontbinding

12.1 Mocht één van de partijen surséance van betaling aanvragen of failleren, onder curatele worden gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliezen dan heeft de wederpartij het recht om de gesloten overeenkomsten door schriftelijke kennisgeving ontbonden te verklaren, dan wel (te zijner keus) om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. Alle van de tot opzegging gerechtigde partij verschuldigde betalingen worden dan dadelijk opeisbaar. Overigens blijven de rechten terzake van niet nakoming van verbintenissen onverkort aan de betreffende partij voorbehouden.

12.2 Opzeggingen ten aanzien van domeinnaam en hosting dienen minstens 2 maanden voor een automatische verlenging (genoemd in punt 4.7) plaats te vinden. Deze moeten schriftelijk worden opgezegd.

Artikel 13. Geheimhoudingsplicht

13.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elkaar over en weer verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs)informatie. De afnemer is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhouding door zijn werknemers in acht wordt genomen.

Artikel 14. Geschillen

14.1 Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zullen zijn behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de president van de Arrondissementsrechtbank, rechtdoende in kort geding, uit te lokken, aan de uitspraak van de gewone rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van Clearsite of, indien partijen die wensen, door arbitrage volgens het reglement van het Nederlands Arbitrage instituut te Rotterdam worden beslist.

Artikel 15. Toepasselijk recht

15.1 Voor alle aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn geldt uitsluitend Nederlands recht. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen uit een tussen partijen geldende rechtsverhouding zullen de partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

15.2 Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

15.3 Behoudens indien de Kantonrechter bevoegd is, is bevoegd de rechtbank te Den Haag. De opdrachtnemer heeft echter het recht als eiser een procedure bij de rechtbank aanhangig te maken die bij gebreke van het bepaalde in de vorige zin bevoegd zou zijn.

Artikel 16. Computervirussen

16.1 Afnemer is gehouden de programma's, informatiedragers en databestanden, die door Clearsite moeten worden bewerkt, verwerkt enz., virusvrij aan te leveren, althans hiertoe al het mogelijke doen.

16.2 Dit betekent in ieder geval, dat afnemer de bestanden voor aanlevering met de meest recente virusscanner dient te controleren, alsmede die interne voorzorgsmaatregelen dient te treffen, die besmetting met een onbekend virus kunnen voorkomen.

16.3 Ook Clearsite zal zich naar vermogen inspannen besmetting van programma's en databestanden met een virus te voorkomen.

16.4 Aangezien echter, ondanks voorzorgsmaatregelen, niet altijd besmetting kan worden voorkomen, kan Clearsite er niet voor instaan dat van haar afkomstige programma's, databestanden en informatiedragers, altijd virusvrij zijn.

16.5 Clearsite kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade bij de afnemer of derden, die een gevolg is van een virusbesmetting, afkomstig van Clearsite.

16.6 Het is aan de afnemer om te bewijzen dat Clearsite in gebreke is gebleven met het treffen van de gebruikelijke maatregelen zoals het gebruik van een recente virusscanner.

16.7 Voor zover Clearsite wel aansprakelijk gesteld kan worden, gelden ter zake de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals geformuleerd onder artikel 10 'Aansprakelijkheid'.

Artikel 17. Beschikkings- en auteursrecht

17.1 Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Clearsite opgestelde projectomschrijvingen, onderzoekprogramma's, rapporten, tekeningen en andere geschriften, ook in elektronische vorm, evenals door Clearsite vervaardigde websites en applicaties, berusten bij Clearsite.

17.2 De afnemer garandeert Clearsite, dat door de nakoming van de overeenkomst en in het bijzonder door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals documenten, kopieën, modellen, tekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van het industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart Clearsite zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden aan afnemer zelf krachtens even bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.

Nieuwegein, 1 november 2008

Clearsite B.V.

KvK nummer: 58095519 (Kamer van Koophandel Midden-Nederland)